

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

MONTREAL

O FUTURO PRESENTE

Objetivo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo estabelecer as diretrizes e responsabilidades da Montreal que assegurem e reforcem o compromisso da Organização com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais. Este documento está em consonância com a legislação nacional em vigor, especialmente, a Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Conceitos

- **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- **Biometria:** característica física mensurável ou um traço pessoal, utilizada para reconhecer ou verificar a identidade de um indivíduo.
- **Comitê de Proteção de Dados Pessoais:** comitê da Montreal composto por representantes eleitos e responsável pela representação da Montreal perante os titulares e a ANPD, bem como pela orientação geral a respeito do tratamento de dados pessoais.
- **Finalidade:** Trata-se da razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de dados pessoais.
- **Legítimo Interesse:** Tratamento de dados pessoais realizado pelo Controlador, em razão de um interesse seu, de outras empresas ou da sociedade, respeitados os direitos e liberdades individuais do Titular.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado anonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

© Este documento é de propriedade da Montreal

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

- **Oposição:** É o direito do Titular de não querer que seu dado seja tratado.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Encarregado Substituto:** é um profissional designado para assumir as responsabilidades do encarregado em casos de ausência ou impedimento do titular. O substituto deve estar igualmente capacitado para desempenhar as funções do encarregado titular, assegurando a continuidade das atividades de proteção de dados e a comunicação com a ANPD

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

- **Finalidade:** realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

© Este documento é de propriedade da Montreal

- **Adequação:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.

- **Necessidade:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

- **Livre acesso:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

- **Qualidade dos dados:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.

- **Transparência:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

- **Segurança:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

- **Prevenção:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

- **Não discriminação:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

- **Responsabilização e prestação de contas:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

Coleta e Finalidade

A Montreal coleta dados pessoais de seus usuários e clientes de forma transparente e conforme as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. A coleta de dados pode ocorrer quando você interage com nossos serviços, como ao utilizar nossas plataformas, se registrar ou ao entrar em contato conosco.

No contexto de suas atividades, a Montreal poderá atuar tanto como controladora quanto como operadora de dados pessoais, a depender da natureza da relação estabelecida com o titular e da finalidade do tratamento realizado.

Na condição de controladora, a Montreal é responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, especialmente no contexto de suas atividades institucionais, trativas,

© Este documento é de propriedade da Montreal

administrativas, comerciais, contratuais, de recrutamento e seleção, relacionamento com clientes, parceiros, fornecedores e demais titulares com os quais mantenha relação direta.

Na condição de operadora, a Montreal poderá realizar o tratamento de dados pessoais em nome de terceiros, mediante instruções legítimas do respectivo controlador, observadas as disposições contratuais aplicáveis e os limites da legislação vigente.

A coleta de dados pessoais poderá ocorrer quando o titular interagir com os serviços, plataformas, canais institucionais ou demais atividades conduzidas pela Montreal, sendo realizada de forma transparente, lícita e limitada ao mínimo necessário para o atendimento de finalidades legítimas, específicas e previamente informadas.

Os dados pessoais poderão ser tratados para finalidades relacionadas à prestação de serviços, execução contratual, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, gestão de relacionamento, recrutamento e seleção, segurança dos ambientes físicos e digitais, atendimento a solicitações, exercício regular de direitos, prevenção a fraudes e melhoria contínua de processos, produtos e serviços.

Quando necessário, os dados pessoais poderão ser compartilhados com clientes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviços, autoridades públicas ou terceiros legitimamente autorizados, sempre em observância às finalidades informadas ao titular, às bases legais aplicáveis e às medidas adequadas de segurança e confidencialidade.

Com o objetivo de garantir a transparência e a acessibilidade em relação ao responsável pelo tratamento de dados pessoais, a Montreal mantém atualizadas as informações de identificação e contato do controlador, nos casos em que atuar como operadora de dados, assegurando ao titular a possibilidade de conhecer o agente responsável pelas decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

Os dados pessoais tratados pela Montreal poderão incluir, conforme a natureza da relação estabelecida com o titular e a finalidade aplicável, entre outros, nome, endereço, e-mail, telefone, informações de pagamento, dados de navegação, preferências de uso e demais dados estritamente necessários à prestação de serviços e ao desenvolvimento de suas atividades.

A Montreal assegura que a coleta e o tratamento de dados pessoais serão realizados de forma legal, transparente, justa e compatível com as finalidades informadas ao titular, garantindo, sempre que aplicável, informações claras sobre a finalidade da coleta, a base legal utilizada e os direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

Informações ao Titular de Dados Pessoais

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), a Montreal atua como controladora de dados pessoais sempre que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais relacionados aos seus stakeholders e demais titulares.

© Este documento é de propriedade da Montreal

A Montreal realiza o tratamento de dados pessoais para fins legítimos, específicos e previamente informados, incluindo, mas não se limitando a:

- Prestação de serviços;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Execução de contratos;
- Gestão de relacionamento com clientes e parceiros;
- Realização de processos seletivos;
- Melhoria contínua de serviços e experiencias

O tratamento de dados pessoais observa, em todas as suas etapas, os princípios da necessidade, adequação, transparência, segurança e prevenção, conforme estabelecido pela LGPD.

O titular de dados pessoais poderá exercer seus direitos, bem como esclarecer dúvidas relacionadas ao tratamento de seus dados, por meio dos seguintes canais de comunicação:

- E-mail do Encarregado de Proteção de Dados (DPO): dpo@montreal.com.br
- E-mail do Comitê de Proteção de Dados Pessoais: comite.lgpd@montreal.com.br
- Canal de privacidade: https://montreal.clickcompliance.com/privacy-channel

Base Legais

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), a Montreal realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como:

- Execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da Montreal e de seus clientes ou de terceiros;
- Realizar processos seletivos para requisição de funcionários, estagiários e terceiros;
- Organizar eventos e reuniões com representantes de organizações públicas e privadas;
- Reforço da marca e captação de potenciais clientes;
- Gerir cadastro e comunicações com a ANPD;
- Cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício das atividades;
- Atuar em processos judiciais nos quais a Montreal tenha legitimidade ativa ou passiva;
- Interação com clientes que tenha interesse nos nossos serviços e áreas de atuação.

Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado aos direitos, à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

© Este documento é de propriedade da Montreal

Uso de dados pessoais para fins de marketing

A M.I. Montreal Informática S.A. não utiliza dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades, especialmente quando atua na condição de operadora, para fins de marketing, publicidade ou promoção comercial, sem que haja o consentimento prévio, livre, informado e inequívoco do titular, quando esta for a base legal aplicável.

Nos casos em que o consentimento for necessário para essa finalidade, sua concessão será facultativa, não sendo condicionante para a prestação de serviços, celebração de contratos ou acesso a quaisquer funcionalidades oferecidas pela Montreal.

A Montreal assegura que os dados pessoais tratados em nome de seus clientes serão utilizados exclusivamente para as finalidades previamente estabelecidas e informadas pelo controlador, não sendo empregados para fins diversos, inclusive marketing, sem a devida base legal ou autorização específica.

Direitos de titulares de dados pessoais

Os titulares dos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, possuem os seguintes direitos:

a. Confirmação da existência de tratamento;
b. Acesso aos dados;
c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
g. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
i. Revogação do consentimento.

Consentimento

O consentimento consiste na indicação explícita e livremente determinada, específica, informada e clara de autorização do titular dos dados pessoais para o tratamento, por meio de declaração ou de uma ação afirmativa clara. O consentimento do titular dos dados pessoais pode ser retirado a qualquer tempo, mediante manifestação clara e específica. Exceções à manifestação do consentimento só poderão ocorrer em total observância das obrigações e princípios previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, sendo resguardados os direitos do titular do dado pessoal.

O fornecimento do consentimento por parte do titular de dados é facultativo. A negação de consentimento do uso de dados não irá em hipótese alguma gerar qualquer tipo de prejuízo ao titular de dados.

© Este documento é de propriedade da Montreal

Transferência internacional Montreal

A Montreal adota todas as medidas necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais de seus usuários e clientes, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras legislações aplicáveis.

As transferências internacionais de dados pessoais, quando aplicáveis, observarão os mecanismos previstos no art. 33 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), sendo vedada a transferência sem a adoção de garantias adequadas reconhecidas pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A Montreal, como regra, não realiza transferências internacionais de dados pessoais, tendo em vista que suas operações e serviços estão associados a datacenters localizados no Brasil.

Entretanto, de maneira indireta, pode ocorrer a transferência de dados pessoais para outros países por meio de fornecedores de serviços, como, por exemplo, a Microsoft. Nessas hipóteses, em caso de intervenção crítica ou desastre no datacenter, o provedor de nuvem, por definição própria, poderá armazenar dados pessoais em países como Estados Unidos, Canadá, países da União Europeia, entre outros onde possua centros de dados.

Neste caso, as transferências são realizadas em conformidade com as exigências legais e de segurança, sendo aplicadas garantias adequadas para assegurar que os dados pessoais sejam protegidos conforme os padrões exigidos pela legislação brasileira e outras normativas internacionais de privacidade e segurança.

Garantimos que nossos fornecedores e parceiros adotem práticas de proteção de dados pessoais compatíveis com a LGPD. Qualquer transferência de dados para fora do Brasil, quando ocorrer, será realizada de forma a assegurar que, independentemente da localização dos servidores, os dados pessoais sejam tratados com confidencialidade, segurança e de acordo com as finalidades estabelecidas, respeitando a duração necessária para o tratamento e cumprindo todas as exigências legais e regulatórias aplicáveis.

Caso tenha dúvidas sobre as transferências internacionais de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por meio de dpo@montreal.com.br.

Tratamento de dados pessoais e responsabilidades dos agentes

O tratamento dos dados pessoais dos titulares pela Montreal é estritamente regido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Este processo é fundamentado nos princípios da transparência, respeito à privacidade, autodeterminação informativa e na adoção das melhores práticas relacionadas à gestão e segurança dos dados pessoais. Na condição de controlador dos dados nos termos da legislação, a Montreal poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar seus dados pessoais e informações cadastrais, observando à Lei. Já na condição de operador, o processamento varia de acordo com cada contrato, considerando que as etapas de comunicação e conformidade relevantes sejam tratadas/atendidas.

© Este documento é de propriedade da Montreal

O objetivo principal é assegurar que os agentes que lidam com os dados pessoais estejam cientes de suas obrigações e que a as partes adotem as medidas necessárias para proteger os dados dos titulares, minimizando os riscos e garantindo a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Proteção de dados pessoais na Montreal

Toda a Alta Administração, o Comitê de Proteção de Dados Pessoais e todos os colaboradores da Montreal estão empenhado em cumprir toda a legislação nacional vigente relativa aos dados pessoais, e em proteger os direitos e liberdades das pessoas cujos dados pessoais são tratados. Para tanto, além desta Política, a Montreal mantém de forma estruturada um Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. O Programa de Privacidade e Proteção de Dados é apoiado em outras políticas e procedimentos específicos de compliance e segurança da informação.

Segurança de dados pessoais

A Montreal dispõe de certificações da família ISO27000 – Segurança da Informação, segurança cibernética e proteção à privacidade para apoiar na Gestão dos Dados e assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade.

A Montreal adota medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger os dados pessoais dos titulares contra acessos não autorizados, vazamentos, alterações indevidas, destruição ou qualquer outro tipo de tratamento inadequado. Essas medidas incluem, mas não se limitam a criptografia de dados sensíveis, controle de acesso restrito aos dados e treinamento regular dos colaboradores sobre boas práticas de segurança da informação.

Canal de exercício - Comitê de Proteção de Dados Pessoais e com o DPO

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você, como titular de dados, tem o direito de acessar, corrigir, excluir, bloquear ou restringir o tratamento dos seus dados pessoais, bem como de obter informações sobre o compartilhamento e a utilização de seus dados.

Adicionalmente, tais informações poderão ser fornecidas a qualquer tempo mediante solicitação do titular.

As solicitações serão tratadas de acordo com os seguintes prazos:

- Resposta inicial ao solicitante em até 2 (dois) dias úteis, com indicação das providências a serem adotadas;
- Resposta conclusiva ao solicitante em até 15 (quinze) dias, contados do recebimento da requisição, nos termos da legislação aplicável.

© Este documento é de propriedade da Montreal

Para facilitar o exercício de seus direitos, disponibilizamos canais de fácil acesso para que você possa realizar suas solicitações. Caso deseje fazer algum pedido relacionado aos seus dados pessoais, entre em contato conosco por meio do e-mail do nosso encarregado de dados, Augusto Terra Placer e/ou pelo DPO substituto Sandro Luís Ventura Neto, diretamente pelo e-mail dpo@montreal.com.br ou com nosso Comitê de Proteção de Dados Pessoais, pelo e-mail: comite.lgpd@montreal.com.br para esclarecimentos e questionamento sobre a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Nosso time estará à disposição para atender sua solicitação dentro do prazo estipulado pela legislação. A Montreal também possui um canal de privacidade para requerimentos do titular de dados https://montreal.clickcompliance.com/privacy-channel.

Caso não esteja satisfeito com a resposta fornecida ou com a forma como tratamos seus dados, você tem o direito de peticionar à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). A ANPD poderá intermediar questões relacionadas à proteção de dados e garantir que seus direitos sejam respeitados. Para mais informações sobre como registrar uma reclamação junto à ANPD, acesse https://www.gov.br/pt-br/servicos/abrir-requerimento-relacionado-a-lgpd

Incidentes envolvendo dados pessoais

Nosso compromisso é garantir a segurança e a integridade dos dados pessoais que processamos. Em caso de incidentes de segurança que possam comprometer dados pessoais, tomaremos as medidas apropriadas e notificaremos os titulares dos dados conforme as exigências legais, visando evitar prejuízos aos titulares, em consonância com seu processo de resposta aos incidentes.

Descarte de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela Montreal não são mantidos por mais tempo do que o necessário para as finalidades específicas, observando a legislação nacional em vigor para fins de auditoria, prestação de contas e cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O período de retenção terá como base os seguintes critérios:

a. Legislação específica com prazo determinado para retenção de dados;
b. Políticas internas da Montreal;
c. Existência de processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
d. Solicitações de informações realizadas por autoridades governamentais.

Como gerenciar suas preferências de Cookies

Você tem a possibilidade de revisar suas permissões de cookies a qualquer momento, permitindo a ativação ou desativação, com exceção dos cookies necessários. Ao acessar nosso site pela primeira vez, solicitamos sua concordância ou não com a instalação dos cookies.

© Este documento é de propriedade da Montreal

Utilizamos um sistema de banner informativo que alerta e oferece a opção de gerenciar os cookies. Para uma compreensão mais detalhada, consulte nossa política de cookies.

Controle de Alterações

A Montreal reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade e proteção de dados, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas Plataformas. Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.

Esta política se aplica a todas as empresas Montreal.
São elas PC Service Tecnologia, Mcare e Montreal Ventures.

Acesse nossos canais e saiba mais sobre este e outros temas.

© Este documento é de propriedade da Montreal