



# POLÍTICA SGI

**MONTREAL**  
O FUTURO PRESENTE

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Montreal Informática se compromete a oferecer soluções inovadoras e de excelência, alinhando os avanços tecnológicos aos serviços e produtos fornecidos. Garantimos o cumprimento dos requisitos contratuais, normativos e legais, com foco na qualidade, segurança da informação e proteção à privacidade, segurança tecnológica gráfica e gestão ambiental.

Nosso compromisso é assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, promovendo a privacidade e a sustentabilidade em nossas operações. Através da melhoria contínua, buscamos a eficácia dos nossos sistemas de gestão e a satisfação dos nossos clientes, criando um ambiente de confiança e inovação.

(Versão 04 – 21/11/2025)

## OBJETIVOS DA POLÍTICA INTEGRADA

- Aperfeiçoar continuamente a prestação de serviço, assegurando o atendimento dos requisitos aplicáveis, normativos e dos clientes, mantendo o comprometimento com a confidencialidade, integridade, privacidade e disponibilidade dos dados;
- Controlar o desempenho dos processos internos; preservando os requisitos de produtos/serviços controlados e sensíveis.
- Monitorar e mitigar riscos do negócio, fortalecendo a segurança da informação, segurança gráfica e continuidade de negócios;
- Fortalecer o desenvolvimento e satisfação dos colaboradores;
- Expandir o mercado de atuação como fonte de sustentação da organização e atendimento aos objetivos financeiros pretendidos;
- Assegurar desempenho adequado dos fornecedores;
- Monitorar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, incluindo legislações de segurança da informação, ambientais, proteção de dados e outras regulamentações pertinentes ao negócio, incluindo todas as partes interessadas;
- Garantir a proteção e privacidade dos dados sensíveis armazenados e processados na nuvem.

## ESCOPO

- **ABNT NBR 15540\_Print Center:** “Fabricação e desenvolvimento de documentos e impressos de segurança, incluindo documentos confidenciais”.
- **ABNT NBR ISO 14298\_Print Center:** “Fabricação e desenvolvimento de documentos e impressos de segurança, incluindo documentos confidenciais”.

Classificação da Informação: Pública

- **ABNT NBR ISO 9001\_Print Center e Fábrica de Software:** “Fabricação e desenvolvimento de documentos e impressos de segurança, incluindo documentos confidenciais, bem como o desenvolvimento, processamento, manutenção, consultoria, treinamentos e implantação de projetos de engenharia de sistemas e arquitetura de software”.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27001:** “O Sistema de Gestão de Segurança da Informação e Privacidade (SGSIP) da Montreal Informática abrange todas as atividades relacionadas à gestão da informação da organização. Isso inclui o armazenamento, processamento e transmissão de dados por meio dos recursos computacionais da empresa e de seus clientes, bem como o armazenamento de dados sensíveis. Os processos abrangidos pelo SGI englobam o sistema de gestão integrado, recursos humanos, comercial, print center (incluindo a impressão de documentos de segurança e confidenciais e o envio de documentos por meio digital), hosting e suporte de TI, Central de Serviços (N1, N2 e N3) com atendimento ao usuário, Desenvolvimento, manutenção e teste de sistemas nos modelos tradicional e ágil, sistemas biométricos, relacionamento com clientes, compras e jurídico.”

Este escopo é definido em conformidade com a Declaração de Aplicabilidade vigente, e nenhum requisito da ISO 27001 é excluído do SI.

- **ABNT NBR ISO/IEC 27701:** O Sistema de Gestão da Privacidade da Informação (SGPI) da Montreal Informática, integrado ao Sistema de Gestão Integrado (SGI) e ao Sistema de Gestão de Segurança da Informação e Privacidade (SGSIP), abrange as atividades relacionadas ao tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, incluindo coleta, registro, organização, armazenamento, processamento, uso, transmissão, compartilhamento, retenção, descarte e proteção dessas informações, realizadas por meio dos recursos computacionais da organização e, quando aplicável, dos ambientes de seus clientes. O escopo compreende os processos de sistema de gestão integrado, recursos humanos, comercial, print center, documentos de segurança, hosting e suporte de TI, Central de Serviços (N1, N2 e N3), desenvolvimento, manutenção e testes de sistemas nos modelos tradicional e ágil, sistemas biométricos, relacionamento com clientes, compras e jurídico, bem como as interações com fornecedores, parceiros e clientes, em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27017\_TIC:** Fornecimento de serviço a proteção de dados em ambientes de nuvem, controle sobre o acesso a dados sensíveis e a definição de responsabilidades entre a Montreal, clientes e provedores de serviços em nuvem, incluindo a segurança de dados e a gestão de riscos associados ao uso de nuvem. Isto está de acordo com a Declaração de Aplicabilidade.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27018\_TIC:** “Fornecimento e definição de controles para garantir a proteção de dados pessoais de clientes e usuários em ambientes de nuvem pública. Isso envolve a limitação do uso de dados pessoais, a aplicação de criptografia, o controle de acessos e a proteção contra acessos não autorizados.”

Classificação da Informação: Pública

- **ABNT NBR ISO/IEC 14001:** “O Sistema de Gestão Ambiental da Montreal Informática, abrange todas as operações e processos da empresa, incluindo gestão de recursos, controle de emissões e resíduos, e conformidade com requisitos legais e regulamentares aplicáveis”.

## DEFINIÇÕES GERAIS

Esta Política é estabelecida e aprovada pela alta direção da Montreal e está válida a partir da data de sua aprovação. Sua distribuição é irrestrita e a mesma está disponível para consulta nos canais de comunicação da organização, tanto para o público interno quanto para o público externo. Em intervalos planejados (pelo menos uma vez por ano) ou por ocasião de mudanças significativas esta Política é analisada criticamente para assegurar sua adequação, contínua pertinência e eficácia.

### Aprovação da Direção em 05/05/2026

DocuSigned by:  
*Lucia Alvarenga Batista Barros*

6A9EFEFCD51A4C3...  
Lucia Alvarenga Batista Barros

Diretora Executiva

# MONTREAL

Esta política se aplica a todas as empresas Montreal.  
São elas PC Service Tecnologia, Mcare e Montreal Ventures.  
Acesse nossos canais e saiba mais sobre este e outros temas.