



POLÍTICA SGI

Política do Sistema de Gestão Integrado

A Montreal Informática se compromete a oferecer soluções inovadoras e de excelência, alinhando os avanços tecnológicos aos serviços e produtos fornecidos. Garantimos o cumprimento dos requisitos contratuais, normativos e legais, com foco na qualidade, segurança da informação e proteção à privacidade, segurança tecnológica gráfica e gestão ambiental.

Nosso compromisso é assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, promovendo a privacidade e a sustentabilidade em nossas operações. Através da melhoria contínua, buscamos a eficácia dos nossos sistemas de gestão e a satisfação dos nossos clientes, criando um ambiente de confiança e inovação. (versão 04)

Objetivos da Política Integrada

- Aperfeiçoar continuamente a prestação de serviço, assegurando o atendimento dos requisitos aplicáveis e mantendo o comprometimento com a confidencialidade, integridade, disponibilidade dos dados, de documentos impressos e com a melhoria contínua;
- Monitorar continuamente os riscos inerentes ao negócio, aprimorando a capacidade de identificação e mitigação de ameaças;
- Monitorar o desempenho dos processos de fabricação, com foco na qualidade, eficiência e melhoria contínua;
- Monitorar a expectativa do ambiente de trabalho e oportunidades de desenvolvimento na carreira;
- Expandir o mercado de atuação como fonte de sustentação da organização e atendimento aos objetivos financeiros pretendidos;
- Monitorar o desempenho dos fornecedores;
- Monitorar o cumprimento contínuo dos requisitos legais aplicáveis, incluindo legislações de segurança da informação, proteção de dados e outras regulamentações pertinentes ao negócio, incluindo todas as partes interessadas;
- Monitorar a satisfação de Clientes;
- Garantir a proteção e confidencialidade dos dados sensíveis armazenados e processados na nuvem;
- Monitorar vulnerabilidades em segurança gráfica;
- Cumprir as legislações e regulamentações ambientais, com foco na sustentabilidade e na mitigação dos impactos ambientais de nossas operações;

Escopo

- **ABNT NBR 15540_Print Center:** Fabricação e desenvolvimento de documentos e impressos de segurança, incluindo documentos confidenciais.
- **ABNT NBR ISO 9001_Print Center:** Fabricação e desenvolvimento de documentos e impressos de segurança, incluindo documentos confidenciais.
- **ISO 9001_Fábrica de Software:** Desenvolvimento, processamento, manutenção, consultoria, treinamentos e implantação de projetos de engenharia de sistemas e arquitetura de software.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27001_TIC:** O Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) da Montreal Informática abrange todas as atividades relacionadas à gestão da informação da organização. Isso inclui o armazenamento, processamento e transmissão de dados por meio dos recursos computacionais da empresa e de seus clientes, bem como o armazenamento de dados sensíveis. Os processos abrangidos pelo SGSI englobam o sistema de gestão integrado, recursos humanos, comercial, print center (incluindo a impressão de documentos de segurança e confidenciais e o envio de documentos por meio digital), hosting e suporte de TI, Central de Serviços (N1, N2 e N3) com atendimento ao usuário, Desenvolvimento, manutenção e teste de sistemas nos modelos tradicional e ágil, sistemas biométricos, relacionamento com clientes, compras e jurídico.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27701_TIC:** O Sistema de Gestão de Privacidade da Informação (SGPI) da Montreal Informática integra-se ao SGI, abordando todas as atividades relacionadas ao tratamento de dados pessoais, de acordo com a legislação aplicável de proteção de dados, como a LGPD. Isso inclui o armazenamento, processamento, transmissão, e compartilhamento de dados pessoais sensíveis, além da definição de políticas e controles para garantir a privacidade e segurança desses dados, tanto no contexto interno quanto em interações com terceiros (fornecedores, parceiros e clientes).
- **ABNT NBR ISO/IEC 27017_TIC:** Fornecimento de serviço a proteção de dados em ambientes de nuvem, controle sobre o acesso a dados sensíveis e a definição de responsabilidades entre a Montreal, clientes e provedores de serviços em nuvem, incluindo a segurança de dados e a gestão de riscos associados ao uso de nuvem. Isto está de acordo com a Declaração de Aplicabilidade.
- **ABNT NBR ISO/IEC 27018_TIC:** Fornecimento e definição de controles para garantir a proteção de dados pessoais de clientes e usuários em ambientes de nuvem pública. Isso envolve a limitação do uso de dados pessoais, a aplicação de criptografia, o controle de acessos e a proteção contra acessos não autorizados.
- **ABNT NBR ISO/IEC 14001:** O Sistema de Gestão Ambiental da Montreal Informática, abrange todas as operações e processos da empresa, incluindo gestão de recursos, controle de emissões e resíduos, e conformidade com requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Definições Gerais

Esta Política é estabelecida e aprovada pela alta direção da Montreal e está válida a partir da data de sua aprovação. Sua distribuição é irrestrita e a mesma está disponível para consulta nos canais de comunicação da organização, tanto para o público interno quanto para o público externo. Em intervalos planejados (pelo menos uma vez por ano) ou por ocasião de mudanças significativas esta Política é analisada criticamente para assegurar sua adequação, contínua pertinência e eficácia.

Aprovação da Direção em 10/03/2025



Lucia Alvarenga Batista Barros

Diretora Executiva

MONTREAL

Esta política se aplica a todas as empresas Montreal.
São elas PC Service Tecnologia, Mcare e Montreal Ventures.
Acesse nossos canais e saiba mais sobre este e outros temas.